



MÅLING AF PATIENTOPLEVET KVALITET 2017

Peter Vangsted
Kommentarrapport

16. Hvis du har yderligere kommentarer til tidsbestilling og kontakt med klinikken, kan du skrive dem her:

- Altid venlig behandling. 5 stjerner
- Det er en fornøjelse at kontakte klinikken, da sekretæren altid er hjælpsom, rolig, venlig og imødekommende.
- Det var en meget behagelig oplevelse. Lægesekretæren var venlig og kompetent, venteværelset var behageligt med gode stole og kunst, og vigtigst af alt: Lægen var nærværende, empatisk og virkede yderst kompetent.
Mange tak for en god behandling.
- Fint at ringe og få en tid hos Peter Vangsted / kollegaen

Hvis jeg var i arbejde, ville jeg nok være glad for digital mulighed - men altså, de tager tlf. og er hurtige med en tid :-)

- Jeg synes det var rigtig dejligt at vi kunne få en 1. tid indenfor 2 uger men undre mig meget over at vi skal komme 3 gange og først kunne få en tid igen om små 2 mdr?
- Klinikken kører rigtig godt, der er styr på tingene. De er venlige. Min fader har også været patient på klinikken. Hvis man har spørgsmål bliver det forklaret på noget man kan forstå og samtidig får man også de lægelige termer, hvilket er godt, hvis man som jeg skulle videre i sundhedssystemet.
DET ER BARE DET VIDERE FORLØB HVOR MAN GODT KAN MÆRKE, AT DER ER SPARET SÅ DER ER VENTETID NOGLE GANGE MEGET LANG, SELV OM DE GØR HVAD DE KAN. DET SKULLE IKKE VÆRE NØDVENDIGT AT GIVE SKATTENEDSÆTTELSER SÅ DET KAN MÆRKES PÅ DE VIGTIGE OMRÅDER.

21. Hvis du har yderligere kommentarer til klinikkens undersøgelse og behandling af dig, kan du skrive dem her:

- Der kunne godt være kommenteret yderligere på de gener der er på glaslegemet, der ikke er fuldt restitueret fra operation hos en anden privat øjenlæge, Jens Thygesen.
- Jeg er yderst tilfreds.
- Mangel på tid! " jeg har brugt en 1/2 time på konsultation og jeg må kun bruge 15 min. På konsultation ! Jeg vil overveje at blive privatpatient!
- Meget meget kompetent og venligt miljø! Særdeles fantastisk.
- Peter Vangsted er en meget entusiastisk, omsorgsfuld, dygtig, grundig og omhyggelig øjenlæge, så det er trygt at være patient hos ham. Hvis jeg har stillet forslag til ønsker om behandling, har han altid, såfremt det kunne lade sig gøre, lyttet til mig og efterkommet dem med fint resultat.

24. Hvis du har yderligere kommentarer til den information, som du fik fra klinikken, kan du skrive dem her:

- Fik en fin brochure og mundtlig information, skønt!!
- Jeg fik en grundig redegørelse for mit sygdomsforløb, så jeg trygt gik derfra.
- Jeg har fået skriftlig information en enkelt gang. Den information jeg har fået har været mundtlig med visning af optagelser af mine øjne hvor der er blevet forklaret hvad man ser og hvordan det skal se ud. Da jeg er visuel er det en rigtig god måde.
- Nej

29. Hvis du har yderligere kommentarer til samarbejdet, kan du skrive dem her:

- Hvis man kommer på ny afdeling på hospital eller kommer fra speciallæge, bliver de samme undersøgelser foretaget igen, det er meget sjældent at de godtager hinandens undersøgelser. Det kan der være en forklaring på, men umiddelbart ikke i mit tilfælde.
- Nej
- Samarbejdet med Peter Vangsted har igennem de 14 år, jeg er kommet i klinikken, fungeret upåklageligt. Jeg kunne ikke være mere tilfreds.

33. Er der noget, du synes speciallægen eller personalet på klinikken gjorde særligt godt, eller er der noget, du mener, de kunne have gjort bedre?

- Alt O.K.
- De gør det fortræffelig og jeg kan ikke få øje på noget de kunne gøre bedre.
- Jeg venter ALTID mindst en halv time, nogle gange op til en time. Det er ikke i orden!
- Peter Vangsted har laseropereret mine øjne to gange, hvilket bevirkede, at jeg i en årrække ikke behøvede at bruge øjendråber. Det var jeg meget glad for.
Hanne, sekretær, og Peter Vangsted virker altid imødekommende, optimistiske og glade, så der er en rolig og afslappet atmosfære i klinikken. De gør det begge to til ug.
- Receptionisten er altid smilende og imødekommende
- Særligt godt: Meget nærværende er Peter Vangsted - den kvindelige læge lidt mindre rolig i tilgangen - men helt OK!
- Ved ikke

Denne rapport er udarbejdet af Rambøll Management Consulting i samarbejde med eKVIS (enheden for kvalitet i speciallægepraksis).

Med 600 konsulenter er Rambøll Management Consulting ét af Nordens største konsulenthuse. Rambøll Management Consulting arbejder med evaluering og analyse, som skaber et bedre grundlag for beslutninger i forretningsudvikling på et organisatorisk niveau og hos den enkelte projektdeltager, samt lederskab og kompetenceudvikling på et individuelt niveau. Rambøll har faciliteret patientregistreringer, indsamlet data og stået for den statistiske behandling af data samt afrapportering.

eKVIS er etableret af overenskomstens parter med det formål at koordinere kvalitetsarbejdet i speciallægepraksis og implementere de kvalitetstemaer og redskaber, der er fastlagt i overenskomsten. Målet er at understøtte den faglige udvikling og sikre kvaliteten i speciallægepraksis.